

MANUAL DE INOCUIDAD ALIMENTARIA

Con la finalidad de alcanzar la plena satisfacción de nuestros clientes, a través de la fiabilidad y diferenciación que ofrecen nuestros productos, en SIDRA MENÉNDEZ, S.L. definimos una política de calidad e inocuidad alimentaria basada en las siguientes directrices:

Orientación al cliente

Los clientes de SIDRA MENÉNDEZ, S.L. son nuestra razón de ser, por lo que no nos sirve únicamente con atender sus necesidades manifiestas: debemos ser capaces de adelantarnos a sus expectativas. Mantener un contacto permanente con los clientes nos permite evaluar la percepción que ellos tienen sobre los productos que procesamos.

Responsabilidad ética y laboral

El éxito de nuestra actividad está basado, en parte, en la importancia que concedemos a las personas que participamos en los procesos y a las condiciones en las que trabajamos. Debemos sentirnos con la autoridad y con el respaldo suficiente, dentro de nuestro campo de actuación, para aportar ideas que contribuyan a lograr la satisfacción de nuestros clientes.

Inocuidad alimentaria

Uno de los pilares del sistema de gestión de SIDRA MENÉNDEZ, S.L. es el compromiso que hemos adquirido con la salud de los consumidores. Por este motivo, diseñamos, implantamos y revisamos procedimientos específicos de inocuidad alimentaria.

Requisitos del producto

En SIDRA MENÉNDEZ, S.L. nos comprometemos también a proporcionar productos que cumplan las especificaciones de legalidad y seguridad vigentes y, dentro de lo posible, aquellas otras que nos hayan comunicado nuestros clientes; estos principios los aplicamos asimismo a los procesos que desempeñamos.

Responsabilidad medioambiental

En SIDRA MENÉNDEZ, S.L. diseñamos procedimientos que garanticen que nuestra actividad impacta lo menor posible en el entorno; por otro lado, empleamos los recursos de una forma eficiente, al objeto de procurar la sostenibilidad, no sólo de nuestra propia actividad, sino de cualquier otra que pudiera desarrollarse por parte de otros agentes involucrados, tanto en el presente como en el futuro.

Objetivos de inocuidad alimentaria

En el marco de esta política, en SIDRA MENÉNDEZ, S.L. establecemos objetivos de calidad e inocuidad alimentaria dirigidos a que nuestro sistema de gestión evolucione y mejore cada día.

Gerardo Menéndez,

Gerente de SIDRA MENÉNDEZ, S.L.

SIDRA MENÉNDEZ, S.L.
CIF: B - 33763400
C/ta. AS-248, Nº 8695
33391 FANO-GIJÓN